

# Handleiding Feedback module voor gebruikers

5 Tabbladen



CareTrace bv is een samenwerkingsverband van Labelsoft Clinical IT en Modatran



Versie: 3.01  
Maart 2012

Copyright: Labelsoft Clinical IT

**CareTrace bv**  
Signaalrood 57c  
2718 SG ZOETERMEER  
Tel. 079-361 56 52  
Fax 079-362 32 67  
Email [info@caretrace.nl](mailto:info@caretrace.nl)  
Rabobank 1117.95.842  
Kvk 27346718  
[www.caretrace.nl](http://www.caretrace.nl)



# Inhoudsopgave

Inleiding.....	1
Werking van de applicatie: Het Startscherm .....	1
Instellingen .....	1
Wijzigen van het wachtwoord? .....	1
Wachtwoord zelf resetten? .....	2
Aanpassen van het e-mail adres? .....	2
Aanpassen mobiel nummer?.....	2
Wekelijkse herinneringsmail .....	3
De Feedback module in de praktijk .....	4
FB ontvangen.....	4
FB gevraagd.....	5
Reageren op een feedback verzoek van een collega.....	5
FB mogelijk .....	6
Ongevraagd feedback geven .....	6
FB gegeven.....	7
Uitleg van het tabblad 'FB gegeven' indien u feedback gegeven heeft: .....	7
FB aangevraagd.....	8
Keuze Onbekend.....	8
Tips: .....	9



# Inleiding

De Feedback module van Labelsoft / Modatran voorziet in een behoefte van huisartsen zelf.

- **Waarom:** terugkoppeling van medisch handelen is minder direct in de huisartsenpost dan vroeger binnen de eigen waarneemgroep. De dienst op een huisartsenpost geeft een concentratie van bijzondere pathologie. Je zou willen weten hoe het afloopt.
- **Wie:** Het betreft de dienstdoende huisartsen op de huisartsenpost en de eigen huisarts van de patiënt
- **Wat:** Het betreft het creëren van een feedbackmogelijkheid op medisch handelen.
- **Hoe:** Via een internet applicatie, gemakkelijk te bereiken op een tijdstip dat u zelf bepaald.

## Werking van de applicatie: Het Startscherm



Klik met de linkermuisknop op één van de onderwerpen links in de taakbalk en de beschrijving van de inhoud volgt. Een advies is om zo snel mogelijk het wachtwoord te wijzigen.

## Instellingen

### Wijzigen van het wachtwoord?

- Klik op 'Instellingen'
- Klik op 'Wachtwoord aanpassen'
- Voer huidig wachtwoord in
- Voer nieuw wachtwoord in (bijv. gelijk aan die voor Call Manager)
- Bevestig nieuw wachtwoord
- Klik op de knop 'Opslaan'

**Let op!** 3 x een verkeerd wachtwoord ingevoerd? De toegang wordt u geweigerd. U kunt het wachtwoord zelf resetten of een e-mail sturen naar de beheerder van de feedback module. Via de e-mail ontvangt u een nieuw wachtwoord en kan deze weer aangepast worden.

## Wachtwoord zelf resetten?

Indien u uw wachtwoord bent vergeten kunt u zelf een nieuw wachtwoord initiëren. Start de Feedback module op via het internet adres, het inlogscherf van de feedback module verschijnt.

- Typ bij [ Username: ] reset- en uw **eigen** inlog naam.
- Typ bij [ Password: ] reset
- Selecteer bij 'Domain' de HAP waarbij u aangesloten bent en klik op [ Login ]

Een bericht van de feedback module verschijnt.  
Een nieuw wachtwoord is naar uw e-mail adres verzonden. Sluit de feedback module helemaal af en start deze opnieuw op met het nieuwe wachtwoord.  
Wijzig deze zoals beschreven.

Username:

Password:

Domain:  ▼

---

Feedback applicatie

---

Bericht is verzonden aan: nieuwpoort p

Het nieuwe paswoord is verzonden!

Sluit af -ook het SSL VPN venster- en log opnieuw in.

## Aanpassen van het e-mail adres?

- Klik op 'Instellingen'
- Klik op 'Email adres invoeren of aanpassen'
- Pas het e-mailadres aan
- Klik op de knop 'Opslaan'

## Aanpassen mobiel nummer?

- Klik op 'Instellingen'
- Klik op 'Mobiele nummer aanpassen/invoeren' en pas het mobiele nummer aan
- Klik op de knop 'Opslaan'

**Let op!** Wanneer het mobiele nummer wordt weggelaten zal de éénmalige sms-code verzonden worden naar uw e-mail adres. Dit heeft NIET de voorkeur.

## Wekelijkse herinneringsmail

De verzending van deze mail kan centraal worden ingesteld of aan de arts worden overgelaten. Onderstaande menukeuze worden alleen zichtbaar wanneer de beheerder deze verzending aan de arts overlaat.

Wekelijkse herinneringsmail:

- Wekelijkse mail
- Alleen FB gevraagd
- Geen mail

De keuze 'Wekelijkse mail' zorgt voor een wekelijkse reminder indien er Feedback of waarneemberichten zijn.

De keuze 'Alleen FB gevraagd' zorgt voor een reminder indien er feedback gevraagd en/of gegeven is.

De keuze 'Geen mail' schakelt de verzending van de mail uit.

## De Feedback module in de praktijk

De feedback module opent met een van te voren ingesteld aantal tabbladen. In deze handleiding wordt uitgegaan van het gebruik van 5 tabbladen.

De werking van de ingestelde tabbladen wordt apart beschreven. Wij verwijzen u graag naar de helpdesk van de feedback module indien uw voorkeur naar een andere instelling uitgaat dan waar u nu mee werkt.



Wanneer u met de muis op een tabblad 'zweeft', wordt de omschrijving in schuinschrift geplaatst en wordt er uitleg gegeven over de betekenis van de inhoud van het tabblad.

### FB ontvangen

De feedback module opent altijd met de 'ontvangen feedback'.



Huisarts; Boerstra J

Aantal ongelezen feedback: 1

Patient: Wijngaarden, P. Vrouw 07-jan-1957 Domstraat 57 Grafhorst   Bezoekdatum 2011-10-07
S (GRU) 07 moeder; heeft vanavond ook gebeld, zie kaart, willen nu toch wel komen, blijft benauwd, zit rechtop in bed, geen koorts, wel helderhulpvraag; beoordeling(MUD) Giister en eergisteren verkouden, Sinds vannochtend pieperig. Vannavond zetpil gehad echter blijft onrustig. Drink en eet goed
O: (MUD) Niet ziek, bewustzijn: helder, voedingstoestand: normaal, exantheem-, petechieen-, uitgedroogd/bleek/cyanotisch: nee, ademfrequentie: 20, koorts: ja Lymfomen-, Meningeale prikkeling- pharynx: normale tonsillen, neus: gezwollen- rood-, oren: tv a vue, rechter oor bomberend, cor s1s2s-, pulm VAG crep: echter mogelijk iets bij rok , Abd:soepel, geen palp path weerstanden, geen drupijn, geen loslaatpijn, milt en lever niet vergroot, lymfomen lies-, extremiteiten: gb.
E: (MUD) dd oma lwi
P: (MUD) uitleg alarmsignalen. Medicatie: AZITROMYCINE SUSP ORAAL 40MG/ML (1-WATER) , levering van
ICPC: R74.00; Acute infectie bovenste luchtwegen
Naam+AGB EIGEN ARTS: Nieuwpoort BJ 1234 AUTORISATIEARTS Boerstra
goed afgelopen
ICPC:

[Volgende](#) Weergave van de volgende ongelezen Feedback

Dit kan zowel gevraagde- als ongevraagde feedback zijn. Hierop kan geen reactie gegeven worden (via de feedback module).

- Klik op 'Volgende'



## FB gevraagd

Dit is feedback die aangevraagd is door een collega waarnemend huisarts over de afloop van een contact op de HAP en waarop u altijd dient te reageren. Uw collega heeft immers feedback gevraagd.

FB gevraagd	FB mogelijk	FB ontvangen	FB gegeven	FB aangevraagd
-------------	-------------	--------------	------------	----------------

Huisarts; Nieuwpoort BJ  
Aantal nog te behandelen casus (gevraagde fb): 3

Feedback	uitstellen	<b>X</b> Geen commentaar
----------	------------	--------------------------

Patient: \*\*\*\*\* Man 05-jan-1955 Songel 591 gaanstadt | Bezoekdatum 2011-10-07  
S (BOO) /01: ambuypk: wil graag overleg.(JA6) Geen POB. In kerk collaps met zweten.  
O: (JA6) RR 120/80 Sat 95% ECG sinusritme.  
E: (JA6) Vasovagale collaps dd paroxysmale ritmestoornis.  
P: (JA6) Nu geen actie, maandag huisarts.  
ICPC: ;  
Naam+AGB EIGEN ARTS: \*\*\*\*\* \*\*\*\*\* AUTORISATIEARTS Jansen

## Reageren op een feedback verzoek van een collega

- Klik op Feedback dan kunt u feedback geven.

### FEEDBACK INVOEREN

**Feitelijke Feedback;** max letters 128, letters over: 128

De FEITELIJKE FEEDBACK :

- Is kort en bondig
- Geeft feitelijke informatie
- Betreft een onverwachte of belangwekkende uitkomst

**icpc code**

Indien niet correct in de Casus; selecteer de juiste ICPC codering

R74 ACUTE INFECTIE BOVENSTE LUCHTWEGEN

Okee

Cancel

- U kunt zelf feedback geven door middel van een bericht van max. 128 tekens en u kunt een gecorrigeerde ICPC-codering meegeven. Klik op 'OK' het volgende waarneembericht verschijnt.
- Klik op uitstellen geeft de mogelijkheid om later, bijv. als een uitslag binnen is, feedback te geven.  
Klik bovenaan de pagina op de tekst **uitgestelde casus weergeven** om alsnog feedback te geven.

**Let op!** Klik op **X**Geen commentaar is niet mogelijk indien er feedback wordt aangevraagd.

De volgende melding verschijnt.

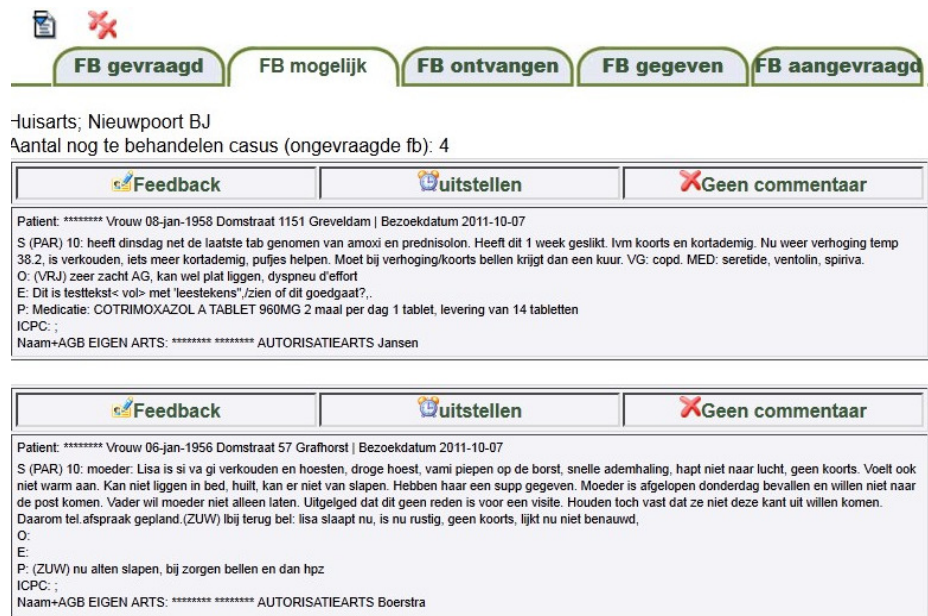


- Klik op 'OK'

## FB mogelijk

In FB mogelijk staan de patiënten van u die op de HAP zijn geweest en waar u zelf feedback over wilt geven aan uw collega waarnemend huisarts, bijv. i.v.m. een onverwachte afloop.

- Klik op het tabblad 'FB mogelijk'
- Maak een keuze en wanneer er geen bijzonderheden zijn kunt u op 'Geen commentaar' klikken.



The screenshot shows a navigation bar with five tabs: 'FB gevraagd', 'FB mogelijk', 'FB ontvangen', 'FB gegeven', and 'FB aangevraagd'. The 'FB mogelijk' tab is selected. Below the tabs, the text reads: 'Huisarts; Nieuwpoort BJ' and 'Aantal nog te behandelen casus (ongevraagde fb): 4'. There are two patient records displayed, each with a 'Feedback' button, a 'Uitstellen' button, and a 'Geen commentaar' button.

Patient: \*\*\*\*\* Vrouw 08-jan-1958 Domstraat 1151 Greveldam | Bezoekdatum 2011-10-07  
S (PAR) 10: heeft dinsdag net de laatste tab genomen van amoxi en prednisolon. Heeft dit 1 week gestikt. Ivm koorts en kortademig. Nu weer verhoging temp 38.2, is verkouden, iets meer kortademig, puffjes helpen. Moet bij verhoging/koorts bellen krijgt dan een kuur. VG: copd. MED: seretide, ventolin, spiriva.  
O: (VRJ) zeer zacht AG, kan wel plat liggen, dyspneu d'effort  
E: Dit is leestekst< vol> met 'leestekens'./zien of dit goedgaat?..  
P: Medicatie: COTRIMOXAZOL A TABLET 960MG 2 maal per dag 1 tablet, levering van 14 tabletten  
ICPC: ;  
Naam+AGB EIGEN ARTS: \*\*\*\*\* AUTORISATIEARTS Jansen

Patient: \*\*\*\*\* Vrouw 06-jan-1956 Domstraat 57 Grafhorst | Bezoekdatum 2011-10-07  
S (PAR) 10: moeder: Lisa is si va gi verkouden en hoesten, droge hoest, vami piepen op de borst, snelle ademhaling, hapt niet naar lucht, geen koorts. Voelt ook niet warm aan. Kan niet liggen in bed, huilt, kan er niet van slapen. Hebben haar een supp gegeven. Moeder is afgelopen donderdag bevallen en willen niet naar de post komen. Vader wil moeder niet alleen laten. Uitgelged dat dit geen reden is voor een visite. Houden toch vast dat ze niet deze kant uit willen komen. Daarom tel. afspraak gepland. (ZUW) lbij terug bel: lisa slaapt nu, is nu rustig, geen koorts, lijkt nu niet benauwd,  
O:  
E:  
P: (ZUW) nu allen slapen, bij zorgen bellen en dan hpz  
ICPC: ;  
Naam+AGB EIGEN ARTS: \*\*\*\*\* AUTORISATIEARTS Boerstra

## Ongevraagd feedback geven

Zelf feedback geven aan uw collega waarnemend huisarts die een patiënt van u op de HAP heeft gezien, bijv. i.v.m. een onverwachte afloop:

- Klik op  dan kunt u feedback geven.

## FEEDBACK INVOEREN

Feitelijke Feedback; max letters 128, letters over: 128

De FEITELIJKE FEEDBACK :




- Is kort en bondig
- Geeft feitelijke informatie
- Betreft een onverwachte of belangwekkende uitkomst

icpc code

Indien niet correct in de Casus; selecteer de juiste ICPC codering

R74 ACUTE INFECTIE BOVENSTE LUCHTWEGEN

Okee Cancel

- U kunt zelf feedback geven door middel van een bericht van maximaal 128 tekens en u kunt een juiste ICPC-codering meegeven.
- Klik op 'OK' het volgende waarneembericht verschijnt.
- Klik op  geeft de mogelijkheid om later, bijv. als een uitslag binnen is, feedback te geven.  
Klik bovenaan de pagina op de tekst **uitgestelde casus weergeven** om alsnog feedback te geven, de link zal daarbij veranderen in 'Resterende casus weergeven'. Na het aanklikken van de uitgestelde casus zullen de uitgestelde berichten worden weergegeven. Vanuit dit overzicht kan feedback worden gegeven of het bericht kan verwijderd worden. Na klikken op de link 'Resterende casus weergeven' zal weer worden teruggekeerd naar de onbehandelde berichten.
- 
- Klik op , het bericht verdwijnt direct naar de prullenbak.
- Klik op de rode kruisjes , alle waarneemberichten gaan direct naar de prullenbak. De onbeantwoorde waarneemberichten worden na een aantal weken automatisch uit de feedbackmodule verwijderd. (x\* weken is door de beheerder ingesteld)

Maakt u deel uit van een 'Groep' dan heeft u nog de knop 'Onbekend'. Daar vallen de casussen onder die u ter beoordeling van uw collega laat.

## FB gegeven

Uitleg van het tabblad 'FB gegeven' indien u feedback gegeven heeft:

- Klik op het tabblad 'FB gegeven' dit is de feedback die u heeft gegeven opeen waarneembericht van een collega (gevraagd of ongevraagd).



Huisarts; Lubbers O

Meest recente gegeven records (max 30)

Casus	Feedback	Datum inv.	Aut-arts
Casus	FB: g.b.	19 Dec 10	Boerstra

## FB aangevraagd

FB aangevraagd toont de openstaande waarneemberichten waarop door u feedback is aangevraagd aan een collega waarnemend huisarts die een patiënt van u heeft gezien op de HAP.

- Klik op het tabblad 'FB aangevraagd'



Autorisatie arts; Nieuwpoort BJ  
Meest recente onbeantwoorde berichten waarop u feedback heeft aangevraagd

Casus	Behandelatum	Huisarts	Status
Casus	7 Oct 11	Boerstra J	
Casus	7 Oct 11	-	

[Volgende reeks](#)

- Klik op 'Casus'  
Betreffende Casus verschijnt in het scherm

Patient: \*\*\*\*\* Vrouw 11-jan-1961 \*\*\*\*\* Greveldam | Bezoekdatum 2011-10-07

S (BRD) 2: heeft ipv omeprazol concerta ingenomen, vraagt of dat kwaad kan, maakt zich er zorgen over: vandaag bij tandarts geweest, kies getrokken, wilde vroeg naar bed gaan. Hulpvraag: wat te doen? kan het kwaad? (braken lukt niet). Graag terugbellen.(PRC) concerta 18 mgr. heeft nu wat hartkloppingen heeft deze klachten ook eerder gehad 36mgr is toen naar de 18 gegaan

O:

E: (PRC) teveel concerta op een dag  
P: (PRC) morgen concerta overslaan  
ICPC: P18.00; Geneesmiddelmisbruik  
Naam+AGB EIGEN ARTS: Boerstra J 6572 AUTORISATIEARTS Nieuwpoort

U heeft feedback gevraagd

**Sluit dit venster**

- Klik op 'Sluit dit venster' om terug te keren

## Keuze Onbekend

Maakt u deel uit van een 'Groep' dan heeft u nog het onderdeel **Onbekend** .  
Wanneer u geen recente ervaring heeft met deze patiënt en u wil deze ter beoordeling laten voor uw collega klik dan op 'Onbekend'.  
Door de muis op het vraagteken te zetten, verschijnt onderstaande melding:

**Onbekend** **Geen**

Ik heb geen recente ervaring met deze patiënt en laat de beoordeling aan mijn collega s

**Tips:**

- Goede feedback is belangrijk maar let op dat het niet teveel tijd in beslag neemt.
- Feedback kost gemiddeld slechts 10 minuten tijd per week!
- Probeer een balans te vinden in snelheid en zorgvuldigheid.
- Indien u door tijdsgebrek achterstand oploopt is het beter met het oude waarneembericht niets te doen.
- Richt u op de beoordeling van het recente waarneembericht.
- De waarneemberichten waarop geen feedback wordt aangevraagd laten staan?  
Dat kan, zij gaan automatisch na 1-4 weken (instelbaar) naar de prullenbak.
- Bij vragen stuur een bericht aan de helpdesk van de feedbackmodule.