

Inhoudsopgave

- Belangstelling Apotheekhoudende huisartsen groeit
- Feedback module
- Implementatie COA afgerond
- VHN jaarcongres
- Primair huisartsenposten stappen over op WebHIS Call Manager
- Tips & Tricks



WebHIS Zorgdossier voor apothekhoudende huisartsen

De belangstelling in de markt voor de apothekhoudende module van Zorgdossier neemt toe en zal op korte termijn op grotere schaal verder worden uitgerold. In het belang van deze specifieke gebruikersgroep zal er de komende periode extra aandacht worden besteed aan de wensen van die specifieke gebruikers.

Met een groeiende markt van zowel Huisartsenposten als -praktijken wil Labelsoft ook aan de vraag van de apothekhoudende huisartsenpraktijk kunnen voldoen.

Door de groei van WebHIS Zorgdossier is in projecten maar ook daarbuiten de behoefte ontstaan om naast het bestaande Huisartsen Informatie Systeem een volledige ASP **Apothekhoudende** module (Application Service Provider) te integreren en ter beschikking te stellen. Een aantal belangrijke kenmerken zijn:

- volledige getoetste apothekhoudende module
- geïntegreerd voorraad systeem
- barcode aflever controle systeem
- barcode herhaalreceptuur mogelijk
- aansturing van Baxter, geautomatiseerd verpakken van geneesmiddelen voor bijv. zorginstellingen
- controle op eigen bijdrage
- direct en snel in toeristen gebieden kunnen afdrucken van kwitantie of nota
- volledig ASP getoetst: centraal geregelde back-up, inlezen Z-Index bestanden, minimaal beheer op de werkplek, koppeling naar HAP en LSP, etc.

Geïnteresseerde 'nieuwkomers' kunnen voor meer informatie contact opnemen met de afdeling verkoop: telefoon 079-361 56 52



WebHIS Zorgdossier
Apothekhoudende
module

webhis.nl

Innovatief en hoogwaardig

Aktueel !

- Eerste praktijken in Leiden gaan in april over op Zorgdossier
- Belangstelling voor Feedback applicatie groeit
- Nieuwe website van Labelsoft met forum
- Groei huisartsenposten zet ook dit jaar gestaag door

Feedback module van Labelsoft

In de Nieuwsbrief van oktober 2008 hebben wij u geïnformeerd over de samenwerking tussen Labelsoft Clinical IT en Modatran. In de achterliggende periode hebben wij niet stilgezeten en is op de achtergrond hard gewerkt aan de integratie, implementatie en het overzetten van de eerste gebruikers op het daarvoor speciaal ingerichte (ASP) netwerk van Labelsoft.

Waarom:

De Feedback module zal in toenemende mate in een belangrijke behoefte gaan voorzien omdat de kwaliteitsnormen voor de huisartsenposten zullen worden aangepast. Ook certificeringeisen zullen op niet al te lange termijn worden aangescherpt met als doel: **"het registreren en onderling communiceren over de uitkomsten van het medisch handelen"**.

Aan deze feedback is zowel bij de waarnemend als de 'eigen' huisarts van de patiënt grote behoefte om de kwaliteit van de geleverde zorg te kunnen waarborgen en zelfs te verhogen.

Alle huisartsenposten zijn inmiddels over de Feedback module geïnformeerd.

Voor meer informatie kunt u zich wenden tot: Labelsoft Clinical IT BV.

Implementatie GC A (Menzis)



Het Gezondheidscentrum Asielzoekers (GC A) is een landelijk opgezette huisartsenpraktijk en eerste aanspreekpunt voor de medische zorg voor alle asielzoekers in Nederland.

Het gaat om ongeveer 20.000 asielzoekers, verspreid over circa 60 centra in heel het land. Na een implementatie periode van ongeveer een maand is het systeem operationeel sinds januari van dit jaar.

Omdat nog niet met alle artsen en verpleegkundigen een contract was afgesloten is het de eerste maand hectisch geweest met invoeren van nieuwe gebruikers en het regelen van de autorisaties.



Na de gebruikelijke kleine opstartproblemen werden de voordelen al snel zichtbaar. Door het landelijk inzichtelijk maken van de medische gegevens van asielzoekers is deze informatie nu ook toegankelijk in de nachtelijke uren voor de GGD. Deze verzorgt de oproepen van asielzoekers die buiten de reguliere kantoor tijden worden behandeld.

Ondanks kleine randverschijnselen en het nader fine-tunen van het systeem zijn de voordelen in deze korte periode van het werken met een centraal informatiesysteem systeem duidelijk merkbaar.



HIS functies in Call Manager

Door de snelle ontwikkeling van WebHIS Zorgdossier zullen in de loop van de tijd steeds meer HIS-functies aan ons HAPsysteem WebHIS Call Manager worden toegevoegd.

Op dit moment wordt er al gewerkt met: SOEP, ICPC, koppeling EVS, voorschrijven en de verwijfsbrief-functie, maar de vraag om meer HIS-functies binnen Call Manager op te nemen is groot en zal dan ook gehonoreerd worden in Call Manager versie 4.

In deze versie komen dan oa. beschikbaar uit Zorgdossier: de agendamodule, de zeer gewaardeerde takenfunctie, onderling boodschappen sturen, labfuncties/meetwaardes, patiëntgebonden afbeeldingen, episodes, voorgeschiedenis, attentieregel enz. enz.

Het idee om Call Manager en Zorgdossier dichter tot elkaar te brengen bestaat al langer. Het voordeel van een huisarts die met Zorgdossier werkt is dat op dezelfde wijze geregistreerd kan worden als binnen Call Manager. Door middel van een voorinstelling binnen Call Manager kan men dan kiezen in welke modus er gewerkt wordt.

De bestaande toegankelijke interface zal beschikbaar blijven voor gebruikers die niet met Zorgdossier werken!

WebHIS Zorgdossier: *best beoordeelde van HIS 2008!*

Meerdere huisartsenposten hebben ISO 9001 certificering

In onze vorige nieuwsbrief hebben wij vermeld dat Stichting Samenwerkende Huisartsen Rijnland (SHR) als eerste in Nederland ISO 9001 gecertificeerd was.



Hierop zijn enige reacties gekomen en het blijkt dat er meer posten ISO 9001 gecertificeerd zijn dan aanvankelijk werd aangenomen.

De nuance bleek hem te zitten in het feit dat SHR via Lloyds als eerste voor ISO (2007) en HKZ (2008) was gecertificeerd. Andere Huisartsenposten hebben hun certificering bij een andere instanties doorlopen. Zo is HAP Noord Limburg ook HKZ (2008) en ISO gecertificeerd via Lloyds.



Wij verontschuldigen ons voor deze niet complete vermelding. Het is geenszins de bedoeling partijen hierin tekort te doen.

Jaarcongres VHN Nieuwegein

Op vrijdag 5 juni is Labelsoft aanwezig op het 4e jaarcongres van de Vereniging Huisartsenposten Nederland met als titel:

BIJZonderwijs op de huisartsenpost, over opleiding, nascholing en training op de huisartsenpost.

In de dagelijkse realiteit van de HAP is leren vaak teamwork; huisartsen en medewerkers zijn collectief bezig om processen te verbeteren en te innoveren. Opleiding en scholing zijn daarom belangrijke instrumenten die vol in de belangstelling staan.

Voor wie:

Huisartsen, AIOS, beleidsmakers in de eerstelijns en medewerkers van huisartsenposten

Waar:

Het NBC in Nieuwegein

Informatie:

www.vhnjaarcongres.nl





Primair Huisartsenposten neemt wel overwogen beslissing.

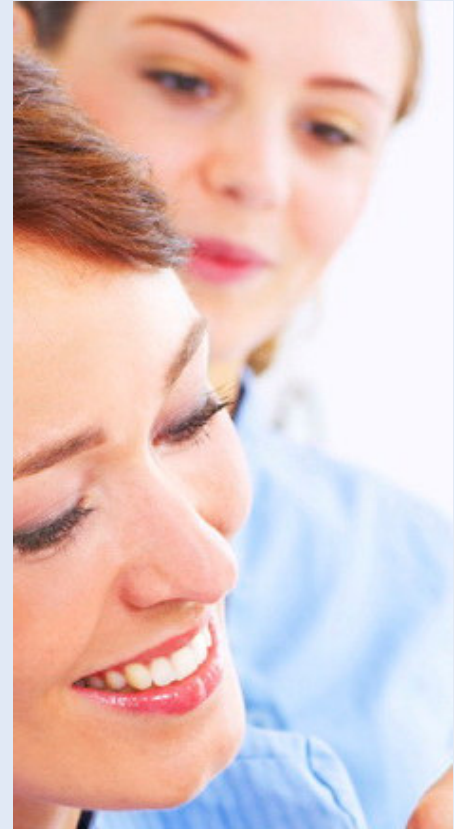
9 HAP's kiezen voor WebHIS Call Manager

Primair Huisartsenposten heeft het laatste kwartaal (2008) de stap genomen om met negen huisartsenposten gebruik te maken van WebHIS Call Manager van Labelsoft Clinical IT BV. Primair Huisartsenposten heeft gekozen voor Call Manager op basis van kwaliteit en inhoudelijkheid van het programma, maar ook vanuit basisvoorwaarden als resultaatverplichting en zekerheid.

Op basis van bovengenoemde uitgangspunten heeft Labelsoft WebHIS Call Manager geïmplementeerd bij Primair Huisartsenposten. Hierdoor maken alle huisartsenposten van Primair nu gebruik van Call Manager. Op dit moment zorgt Labelsoft ervoor dat de verschillende functionaliteiten verder geïmplementeerd worden.



Op 19 februari jl. is in een feestelijke ambiance door wederzijdse directies de contracten ondertekend. Beide partijen vertrouwen op een goede, succesvolle maar vooral langdurige samenwerking.



WebHIS Call Manager: Koploper in de Hap

webhis.nl

Met de invoering van Call Manager bij Primair Huisartsenposten heeft Labelsoft Clinical IT BV wederom aangetoond grote projecten in korte tijd te kunnen uitvoeren.

Labelsoft kijkt niet alleen naar andere pakketten, maar bedenkt en ontwikkelt – in overleg met de gebruikersvereniging HAgeDIS – en anticipeert direct op bewegingen in de markt. Dit maakt WebHIS Call Manager tot een unieke gebruikstool die door duizenden HAP-medewerkers succesvol wordt toegepast.

Met de Feedback module als aanvulling op de bestaande productlijn is een belangrijke stap gezet als het gaat om het toekomstige eisenpakket dat voor de huisartsenpost zal gelden.

Met WDH en EMD gecertificeerde producten geeft Labelsoft aan klaar te zijn voor de uitwisseling van informatie via het Landelijk SchakelPunt.

Labelsoft wil de volgende locaties van Primair Huisartsenposten bedanken voor het vertrouwen en wenst alle medewerkers nogmaals veel succes met WebHIS Call Manager:

Primair Huisartsenposten

Huisartsenpost Amersfoort
Huisartsenpost Harderwijk
Huisartsenpost Nieuwegein
Huisartsenpost Woerden
Huisartsenpost Zeist

Huisartsenpost Blaricum
Huisartsenpost Houten
Huisartsenpost Stad Utrecht
Huisartsenpost Leidsche Rijn



Tips & Tricks

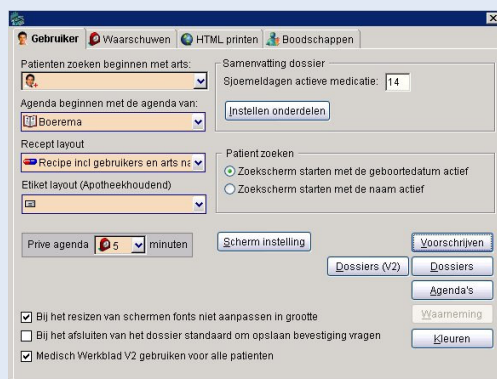
Wist u dat?

- Op het forum gebruikers van Zorgdossier mee kunnen discussiëren over aanpassingen in het pakket
- Dat de gebruikers het forum een uitstekend communicatiemiddel vinden, voor gebruikers en leverancier
- Het forum te bereiken is via de website van Labelsoft Clinical IT BV; www.webhis.nl
- Op het forum ook de handleidingen staan die op dit moment beschikbaar zijn en u deze kunt downloaden
- Dat er meer mensen met het nieuwe dossier aan het werk zijn dan verwacht
- Dat u voor een klein bedrag per maand voor Zorgdossier en Call Manager kunt beschikken over de postcodetabel NL

Tip

Via Instellingen – Voorkeurstellingen is het mogelijk voor iedere gebruiker eigen instellingen te doen.

Ingesteld kan worden, de contraindicaties, intoleranties en interacties actief weg te vinken, aangevend dat ze gezien zijn bij het voorschrijven van medicatie.



Tips & Tricks



Innovatief
en hoogwaardig

WebHIS

- 📁 WebHIS Zorgdossier
- 📞 WebHIS Call Manager
- 📄 WebHIS Keten zorg
- 🖨️ WebHIS RSP server
- ✉️ WebHIS Mailserver
- 👥 WebHIS Feedback module

De instelling wordt op de volgende wijze gedaan:

Instellingen – Voorkeurstellingen – Druk op de button 'Voorschrijver' – zet een vinkje bij 'Aangeven dat de contraindicaties gezien zijn' en 'Aangeven dat de Interactie gezien is'.

Bij het openen van het dossier kan ingesteld worden dat de 'Attentie regel' actief naar voren komt.

De instelling wordt op de volgende wijze gedaan:

Instellingen – Voorkeurstellingen – Druk op de button 'Dossier' - Zet een vinkje bij 'Attentie regel laten zien bij het openen van het dossier'.

In de agenda kan de tijd bij ieder tijdsblok zichtbaar gemaakt worden.

De instelling wordt op de volgende wijze gedaan:

Instellingen – Voorkeurstellingen – Druk op de button 'Agenda' - Zet een vinkje bij 'Tijd tonen bij ieder tijdsblok'.

De kleuren in Zorgdossier kunnen naar eigen inzicht aangepast worden.

De instelling wordt op de volgende wijze gedaan:

Instellingen – Voorkeurstellingen – Druk op de button 'Kleuren'; hier kunt u naar eigen inzicht de kleuren aanpassen.