

## De Huisartsenposten in beweging.

Als iemand met een hulpvraag in avond, nacht of weekend belt naar de huisartsenpost krijgt hij of zij een triagiste aan de lijn. Dat is een doktersassistente met een vervolgopleiding, die getraind is om een hulpvraag goed in te schatten. Zij kan zelf eenvoudige adviezen geven, een afspraak bij de dienstdoende huisarts maken, een huisbezoek regelen of desnoods meteen een ambulance sturen. Het is natuurlijk van het grootste belang dat dit triageproces zo zorgvuldig mogelijk verloopt.

Nadat alle doktersassistentes zijn opgeleid en getraind tot triage-assistent (een tweejarige landelijke opleiding), maakt de Huisartsenposten Noord Limburg de volgende kwaliteitsslag.

Cohesie gaat als de eerste huisartsenorganisatie in Nederland op haar beide posten zowel in Venlo als Venray werken met geïntegreerde digitale ondersteuning van het triageproces. Op 25 mei hebben zij de Nederlands Triage Standaard in gebruik genomen. Deze landelijk standaard biedt ondersteuning om de patiënt de juiste zorg te verlenen onafhankelijk van de plek waar hij/zij zich meldt. Denk hierbij aan 112, SEH en de huisartsenpost. Deze standaard is in het softwarepakket ingebouwd en ondersteunt de triage-assistent bij het nemen van beslissingen. Het pakket dwingt de triage-assistent bepaalde klachten goed uit te vragen en waarschuwt bij alarmsymptomen. Alles wat gevraagd wordt en de beslissingen die de triage-assistent neemt worden in het systeem vastgelegd en ook doorgegeven aan de eigen huisarts. De huisartsenposten denken zo de kwaliteit van het triageproces een belangrijke positieve impuls te geven.

Daarbij is ook nog iets anders van belang. Op termijn gaat de post in Venlo nauw samenwerken met de Eerste Hulp van het ziekenhuis VieCuri. Beide organisaties willen dan naar de patiënt toe dezelfde “taal spreken” en op identieke manier met dezelfde hulpvragen omgaan. Daarom zal VieCuri later dit jaar ook gaan testen met deze Nederlands Triage Standaard. Hiermee wordt weer een belangrijke stap naar verdere samenwerking gezet.

In september zetten de huisartsen in Noord-Limburg samen met hun organisatie Cohesie nog een belangrijke stap. Om de toenemende drukte op de huisartsenposten het hoofd te kunnen bieden gaan zij verpleegkundigen opleiden om taken van de huisartsen bij relatief eenvoudige aandoeningen over te nemen. Zes verpleegkundigen volgen aan de Fontys Hogeschool in Eindhoven een opleiding tot Master in Advance Nursing Practice, een tweejarige masteropleiding in een speciaal ontwikkelde huisartsenvariant, waarbij zij stage lopen in de Noord-Limburgse huisartsenpraktijken en op de huisartsenposten. Na twee jaar kunnen deze verpleegkundigen dan zelfstandig ingezet worden op de huisartsenposten.

Met beide initiatieven loopt Cohesie met haar huisartsenposten voorop in Nederland. Constante innovatie is nodig om de uitdagingen die op de zorg afkomen in de nabije toekomst ook in Noord-Limburg het hoofd te kunnen bieden.

## **Noot voor redactie**

Verdere informatie:

Jose Muskens, locatiemanager

Of

Albert Bosch, algemeen directeur

**Postadres:**

Hagerhofweg 2

5912 PN Venlo

**Bezoekadres:**

Hogeweg 101

5914 BC Venlo

**Telefoon:** 077-3203730

**Mail:** [bureau@cohesie.org](mailto:bureau@cohesie.org)

**Over Cohesie:** [www.cohesie.org](http://www.cohesie.org)