

**ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN VAN LABELSOFT CLINICAL IT BV,  
Signaalrood 57C; 2718 SG Zoetermeer; hierna te noemen "LABELSOFT CLINICAL IT BV"**

---

**1. AANBIEDINGEN**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij LABELSOFT CLINICAL IT BV programmatuur en/of diensten van welke aard dan ook aan OPDRACHTGEVER levert, ook indien deze programmatuur of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van OPDRACHTGEVER zijn niet van toepassing, tenzij deze door LABELSOFT CLINICAL IT BV uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

**2. PRIJZEN**

Alle overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de aanbieding bekende prijsbepalende factoren. Tussentijdse aanpassing van de prijs is slechts dan mogelijk, indien de OPDRACHTGEVER in zo'n geval de mogelijkheid krijgt om de overeenkomst te beëindigen. Voor leveranties beneden een totaalbedrag van € 100,- per order, worden verzendkosten in rekening gebracht. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (B.T.W.) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

**3. LEVERING**

De in aanbiedingen, bevestigingen en overeenkomsten genoemde leveringstermijnen worden naar beste weten opgegeven en zullen zo veel mogelijk in acht worden genomen, doch zijn niet bindend. Overschrijding van de opgegeven leveringstermijn geeft de OPDRACHTGEVER uitsluitend het recht om deze overeenkomst te beëindigen, indien partijen uitdrukkelijk zijn overeengekomen dat het in dat specifieke geval om een uiterste leveringstermijn gaat. Overschrijding van de leveringstermijn geeft de OPDRACHTGEVER geen recht op schadevergoeding. Bij overschrijding van de leveringstermijn van 50% zal LABELSOFT CLINICAL IT BV in overleg treden met OPDRACHTGEVER en gezamenlijk met OPDRACHTGEVER een tijdelijke oplossing zoeken.

**4. RECLAMES**

Reclames, waar onder worden verstaan alle grieven met betrekking tot geleverde programmatuur en verrichte werkzaamheden, kunnen slechts geldend worden gemaakt door schriftelijke indiening bij LABELSOFT CLINICAL IT BV binnen acht dagen na ontvangst van de programmatuur of na het uitvoeren van de werkzaamheden. Het in behandeling nemen van reclame laat de betalingsverplichting onverlet.

**5. BETALING**

- a. Alle facturen zullen door OPDRACHTGEVER worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal OPDRACHTGEVER binnen 14 dagen na factuurdatum betalen. Betaling zal plaatsvinden zonder verrekening of opschorting uit welken hoofde dan ook, behoudens voor zover bij arbitrale of rechterlijke uitspraak is vastgesteld dat OPDRACHTGEVER een verrekenbare tegenvordering of een grond tot opschorting heeft.
- b. Indien OPDRACHTGEVER de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal OPDRACHTGEVER, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag een rente van 1,5% per maand verschuldigd zijn. Indien OPDRACHTGEVER na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven in welk geval OPDRACHTGEVER naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitenrechtelijke en gerechtelijke incassokosten, advocatenkosten daaronder begrepen, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag met een minimum van € 250,-.
- c. LABELSOFT CLINICAL IT BV kan zijn verplichtingen uit hoofde van onderhavige algemene voorwaarden en de met OPDRACHTGEVER gesloten overeenkomst opschorten totdat alle door OPDRACHTGEVER verschuldigde vergoedingen geheel zijn ontvangen. De (financiële) administratie van LABELSOFT CLINICAL IT BV strekt tot volledig bewijs.

**6. EIGENDOMSVOORBEHOUD**

- a. Alle aan OPDRACHTGEVER geleverde zaken blijven eigendom van LABELSOFT CLINICAL IT BV totdat alle bedragen, die OPDRACHTGEVER verschuldigd is voor de krachtens overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 5.b, volledig aan LABELSOFT CLINICAL IT BV zijn voldaan. Rechten worden aan OPDRACHTGEVER steeds verleend of, in het voorkomende geval, overgedragen onder de voorwaarde dat OPDRACHTGEVER de overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.
- b. Toepassingsprogrammatuur welke OPDRACHTGEVER via het gebruiksrecht van LABELSOFT CLINICAL IT BV in bruikleen verwerft blijft het onverbrekelijk eigendom van LABELSOFT CLINICAL IT BV. Het is de OPDRACHTGEVER niet toegestaan de door LABELSOFT CLINICAL IT BV in bruikleen verstrekte zaken te bezwaren, vervreemden, verhuren dan wel anderszins aan derden ter beschikking te stellen. Onverminderd het hiervoor bepaalde wordt op geen enkel moment enig (deel van een) intellectueel eigendomsrecht of ander recht dat LABELSOFT CLINICAL IT BV heeft ten aanzien van de (toepassings)programmatuur aan OPDRACHTGEVER overgedragen noch wordt een dergelijke overdracht bedacht of bedoeld of kan als zodanig worden opgevat.
- c. Indien beslag wordt gelegd op de krachtens de overeenkomst door LABELSOFT CLINICAL IT BV aan de OPDRACHTGEVER geleverde zaken dan wel vermogensrechten, dient de OPDRACHTGEVER LABELSOFT CLINICAL IT BV hiervan onverwijld in kennis te stellen. In geval van een dergelijke beslaglegging of indien de OPDRACHTGEVER surséance van betaling wordt verleend of de OPDRACHTGEVER failliet wordt verklaard, dient de OPDRACHTGEVER de beslagleggende deurwaarder, bewindvoerder of curator onverwijld in kennis te stellen van het eigendomsrecht dat LABELSOFT CLINICAL IT BV heeft op de zaken en/of vermogensrechten.

## 7. AANSPRAKELIJKHEID

- a. LABELSOFT CLINICAL IT BV aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel 7 blijkt.
- b. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is LABELSOFT CLINICAL IT BV slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie voor zover nakoming door LABELSOFT CLINICAL IT BV niet meer mogelijk is. LABELSOFT CLINICAL IT BV is nimmer aansprakelijk voor enige andere vorm van schade, indirecte schade waaronder, doch niet uitsluitend wordt verstaan: gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van het niet voldoen aan de systeemeisen, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van OPDRACHTGEVER, verminking of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door OPDRACHTGEVER aan LABELSOFT CLINICAL IT BV voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door OPDRACHTGEVER aan LABELSOFT CLINICAL IT BV voorgeschreven toeleveranciers, voor gevolgschade, ongeacht de aard van de handeling (contractbreuk, onrechtmatige daad of anderszins), zelfs indien LABELSOFT CLINICAL IT BV in kennis is gesteld van de kans op het ontstaan van die schade.
- c. De door LABELSOFT CLINICAL IT BV te betalen schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst zal in geen geval meer bedragen dan 50 (vijftig) procent van het totaal van de op grond van die overeenkomst gefactureerde bedragen (exclusief B.T.W.) en de nog niet gefactureerde bedragen (exclusief B.T.W.) wegens reeds geleverde producten of diensten, welke LABELSOFT CLINICAL IT BV op grond van die overeenkomst reeds wel had kunnen factureren. Indien en voor zover de overeenkomst een duurovereenkomst is, zal de schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief B.T.W.) bedongen bij de desbetreffende overeenkomst voor de prestaties van LABELSOFT CLINICAL IT BV in de periode van drie maanden voorafgaande aan het verzuim van LABELSOFT CLINICAL IT BV. De in dit artikel 7.b bedoelde bedragen en prijzen worden verminderd met door OPDRACHTGEVER bedongen en door LABELSOFT CLINICAL IT BV verleende crediteringen.
- d. In geval van een onrechtmatige daad van LABELSOFT CLINICAL IT BV, of van zijn werknemers of ondergeschikten waarvoor LABELSOFT CLINICAL IT BV rechtens aansprakelijk gehouden kan worden, is LABELSOFT CLINICAL IT BV slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel en is de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van € 500.000 per schadetoebrengende gebeurtenis en van andere schade, deze laatste voor zover ontstaan door opzet of grove schuld en is de aansprakelijkheid beperkt tot € 50.000 per schadetoebrengende gebeurtenis. In deze gevallen zal de schadevergoeding met inachtneming van het vorenstaande door de bevoegde Rechter te 's-Gravenhage worden vastgesteld.
- e. Aansprakelijkheid van LABELSOFT CLINICAL IT BV voor schade wegens onrechtmatige daad anders dan bedoeld in artikel 7.c, wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Indien en voor zover hierop geen beroep kan worden gedaan zal de schadevergoeding per gebeurtenis -waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis- in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief B.T.W.) bedongen bij de overeenkomst tussen partijen in het kader waarvan zich de gebeurtenis heeft voorgedaan of, bij gebreke daarvan, de overeenkomst die tussen partijen van kracht is op het moment van ontstaan van de schade. De hoogte van de te vergoeden schade zal door de bevoegde Rechter te 's-Gravenhage worden vastgesteld.
- f. De aansprakelijkheid van LABELSOFT CLINICAL IT BV wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst met de OPDRACHTGEVER ontstaat in alle gevallen slechts indien de OPDRACHTGEVER LABELSOFT CLINICAL IT BV onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en LABELSOFT CLINICAL IT BV na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat LABELSOFT CLINICAL IT BV in staat is adequaat te reageren.
- g. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat OPDRACHTGEVER na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is de schade schriftelijk bij LABELSOFT CLINICAL IT BV heeft gemeld. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen LABELSOFT CLINICAL IT BV vervalt door het enkele verloop van twaalf maanden nadat de schade zich heeft geopenbaard.
- h. Elk recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval indien de OPDRACHTGEVER heeft verzuimd maatregelen te nemen om a. de schade onmiddellijk nadat deze zich heeft voorgedaan te beperken; of b. te voorkomen dat (andere of bijkomende) schade ontstaat.
- i. OPDRACHTGEVER vrijwaart LABELSOFT CLINICAL IT BV voor alle schade die LABELSOFT CLINICAL IT BV mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met de door LABELSOFT CLINICAL IT BV geleverde programmatuur of diensten, daaronder mede begrepen:
  - aanspraken van derden, werknemers van OPDRACHTGEVER daaronder begrepen, die schade lijden welke het gevolg is van onrechtmatig handelen van werknemers van LABELSOFT CLINICAL IT BV die ter beschikking zijn gesteld van OPDRACHTGEVER en werken onder diens toezicht of op diens aanwijzingen;
  - aanspraken van derden, werknemers van LABELSOFT CLINICAL IT BV daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van OPDRACHTGEVER of van onveilige situaties in diens bedrijf;
  - aanspraken van derden die schade lijden welke het gevolg is van een gebrek in door LABELSOFT CLINICAL IT BV geleverde producten of diensten die door OPDRACHTGEVER werden gebruikt, gewijzigd of doorgeleverd onder toevoeging van of in samenhang met eigen producten, programmatuur of diensten van OPDRACHTGEVER, tenzij OPDRACHTGEVER deze aanspraken jegens LABELSOFT CLINICAL IT BV met inachtneming van het in dit artikel 7 bepaalde geldend zou kunnen maken, indien de OPDRACHTGEVER de schade zelf zou hebben geleden.

- j. LABELSOFT CLINICAL IT BV is niet verantwoordelijk en of aansprakelijk voor het uitblijven van een door OPDRACHTGEVER voor ogen gesteld resultaat.
- k. Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom op alle programmatuur, apparatuur of andere materialen, die door LABELSOFT CLINICAL IT BV aan OPDRACHTGEVER worden geleverd of op welke wijze dan ook ter beschikking gesteld, berusten uitsluitend bij LABELSOFT CLINICAL IT BV of diens licentiegevers en OPDRACHTGEVER krijgt daarvan slechts de niet exclusieve gebruiksrechten. Een en ander tenzij in een door LABELSOFT CLINICAL IT BV en OPDRACHTGEVER ondertekend schriftelijk stuk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De OPDRACHTGEVER erkent en aanvaardt dat de software nimmer perfect of 100% vrij van onvolkomenheden kan zijn of dat alle onvolkomenheden zullen (kunnen) worden hersteld. De OPDRACHTGEVER aanvaardt de software in de toestand, waarin deze zich bevindt op de datum van levering.
- l. Bovenstaande beperkingen en uitsluitingen gelden in volle omvang voor zover het toepasselijke recht zulks toestaat, zelfs indien LABELSOFT CLINICAL IT BV er niet in slaagt problemen met de software te verhelpen.

**8. UITSLUITING**

Behoudens hetgeen uitdrukkelijk in de overeenkomst is opgenomen, geeft LABELSOFT CLINICAL IT BV geen andere of nadere garanties, toezeggingen of voorwaarden met betrekking tot de aan de OPDRACHTGEVER geleverde software, documentatie, materialen of diensten en LABELSOFT CLINICAL IT BV wijst hierbij af alle andere garanties, toezeggingen of voorwaarden, hetzij expliciet, impliciet of krachtens de wet (met inbegrip van doch niet beperkt tot garanties of voorwaarden met betrekking tot het geen inbreuk maken op andere rechten of geschiktheid voor een bepaald doel of voortvloeiend uit een gebruik of handelsgebruik) met betrekking tot de software, documentatie, materialen en diensten.

**9. GEHEIMHOUDING**

- a. Partijen verbinden zich alle maatregelen te treffen om geheimhouding te verzekeren met betrekking tot alle gegevens van vertrouwelijke aard waarvan LABELSOFT CLINICAL IT BV en haar medewerkers, dan wel derden waarvan LABELSOFT CLINICAL IT BV zich bedient bij de uitvoering van overeenkomsten, kennis nemen bij de werkzaamheden ten behoeve van OPDRACHTGEVER. De geheimhoudingsverplichtingen ingevolge dit artikel gelden niet voor zover vertrouwelijke informatie van de ander partij openbaar dient te worden gemaakt krachtens de wet, een verordening of een gerechtelijk bevel of bij besluit van een andere overheidsinstantie, op voorwaarde dat de ontvangende partij zich tot het uiterste inspannt om de omvang van die openbaarmaking te beperken en de betrokken partij tevoren in kennis stelt van een zodanige voorgenomen openbaarmaking.
- b. LABELSOFT CLINICAL IT BV behoudt het recht om bekendheid te geven aan het feit dat zij ten behoeve van OPDRACHTGEVER programmatuur levert dan wel werkzaamheden verricht, maar zal niet zonder OPDRACHTGEVER hierover schriftelijk te informeren, tot publicatie van dit feit overgaan.

**10. OVERMACHT**

Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt.

**11. ALGEMEEN**

- a. De overeenkomst kan, tenzij partijen anders overeenkomen, uitsluitend worden beëindigd door ontbinding en zulks uitsluitend indien de andere partij, na deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst. De ontbinding dient te geschieden bij aangetekende brief aan de andere partij; rechterlijke tussenkomst is niet vereist.
- b. Indien OPDRACHTGEVER op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst had ontvangen, kan hij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door LABELSOFT CLINICAL IT BV nog niet is uitgevoerd. Bedragen die LABELSOFT CLINICAL IT BV vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- c. In afwijking van het bepaalde in artikel 11.a kan LABELSOFT CLINICAL IT BV de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan OPDRACHTGEVER geheel of gedeeltelijk beëindigen, indien OPDRACHTGEVER in staat van faillissement wordt verklaard, indien aan hem -al dan niet voorlopig- surséance van betaling wordt verleend, indien hij anderszins niet in staat is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. LABELSOFT CLINICAL IT BV zal wegens deze ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- d. LABELSOFT CLINICAL IT BV is in geen geval gehouden tot betaling van enige schadevergoeding ten gevolge van een ontbinding of beëindiging als beschreven in dit artikel.
- e. Tenzij in enige overeenkomst uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, zullen alle rechten, verplichtingen en activiteiten van de partijen in geval van beëindiging van de overeenkomst ophouden te bestaan, met uitzondering van artikel 6,7,9,12 en 14 van deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden. Bij beëindiging van de licentie-overeenkomst zal de OPDRACHTGEVER terstond al het gebruik van de door LABELSOFT CLINICAL IT BV geleverde software, documentatie en andere materialen staken en gestaakt houden en zal hij al die software, documentatie en andere materialen aan LABELSOFT CLINICAL IT BV retourneren. LABELSOFT CLINICAL IT BV zal bij

beëindiging van een overeenkomst, om welke reden dan ook, geen licentie- en/of onderhouds- en/of support – of andere vergoedingen restitueren.

**12. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

- a. Alle auteursrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, merkrechten, andere intellectuele en industriële eigendomsrechten op, alsmede alle soortgelijke rechten ter bescherming van informatie met betrekking tot de software en documentatie, zijn het exclusieve eigendom van LABELSOFT CLINICAL IT BV of diens licentiegever(s). Geen van de in de overeenkomst opgenomen bepalingen kan zo worden opgevat dat deze leidt tot een volledige of gedeeltelijke overdracht van die rechten aan OPDRACHTGEVER noch wordt een dergelijke overdracht bedacht of bedoeld of kan als zodanig worden opgevat.
- b. Het is OPDRACHTGEVER niet toegestaan een aanduiding van de intellectuele eigendomsrechten van LABELSOFT CLINICAL IT BV op of in de software of documentatie te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken. Het is OPDRACHTGEVER niet toegestaan enig merk, ontwerp of domeinnaam van LABELSOFT CLINICAL IT BV of een gelijksoortige daarmee te associëren naam te registreren in enig rechtsgebied, waar dan ook ter wereld.
- c. LABELSOFT CLINICAL IT BV vrijwaart OPDRACHTGEVER voor elke schadevergoeding en alle kosten en onkosten, waartoe de OPDRACHTGEVER ingevolge een door een derde ingestelde rechtsvordering wordt veroordeeld in verband met een inbreuk of vermeende inbreuk op geldige octrooien, auteursrechten, merken of andere rechten van derden met betrekking tot krachtens een overeenkomst in licentie verstrekte software of enig deel daarvan welke het gevolg is van het gebruik van de software door de OPDRACHTGEVER in overeenstemming met het bepaalde in de overeenkomst en de documentatie, mits de OPDRACHTGEVER LABELSOFT CLINICAL IT BV onmiddellijk schriftelijk van een dergelijke rechtsvordering in kennis stelt wanneer deze aanhangig wordt gemaakt en daarbij alle relevante informatie aan LABELSOFT CLINICAL IT BV verstrekt.
- d. Indien een gerechtelijk verbod op het gebruik door de OPDRACHTGEVER van de software is opgelegd vanwege een inbreukmakende handeling als hiervoor bedoeld of indien, naar het oordeel van LABELSOFT CLINICAL IT BV, de kans bestaat dat de software het onderwerp zal zijn van een succesvolle vordering wegens inbreuk, dan heeft LABELSOFT CLINICAL IT BV het recht om naar eigen keuze a. voor de OPDRACHTGEVER het recht te verkrijgen de software te blijven gebruiken, zoals bepaald in de licentieovereenkomst; b. de software te vervangen of zodanig aan te passen, dat deze niet langer inbreuk maakt, mits de functionaliteit daarvan wezenlijk ongewijzigd blijft; of c. indien de voorgaande opties a. en b. redelijkerwijze niet haalbaar zijn, de licentie-overeenkomst evenals de uit hoofde van de licentieovereenkomst toegekende rechten met betrekking tot de inbreukmakende software te beëindigen en de OPDRACHTGEVER een bedrag voor de inbreukmakende software terug te storten, met dien verstande dat het terug te storten bedrag maximaal het totaal door OPDRACHTGEVER betaalde bedrag aan licentievergoedingen voor de software is, welke totale licentievergoedingen lineair worden afgeschreven over een periode van drie jaar, met ingang van de dag waarop de overeenkomst van kracht is geworden dan wel een andere ingangsdatum zoals expliciet tussen LABELSOFT CLINICAL IT BV en OPDRACHTGEVER overeengekomen, waardoor het effectieve gebruik van die software door de OPDRACHTGEVER gedurende die periode wordt verdisconteerd.
- e. Onverminderd het onder c. bepaalde, is LABELSOFT CLINICAL IT BV uit hoofde van dit artikel niet aansprakelijk jegens OPDRACHTGEVER voor zover een vordering gebaseerd is op a. gebruik van de software in samenhang met niet door LABELSOFT CLINICAL IT BV geleverde gegevens, apparatuur of software, waarbij de software op zichzelf geen inbreuk zou maken of anderszins onderwerp van de vordering zou zijn; b. onjuist gebruik van de software of gebruik op een niet in de documentatie omschreven wijze; c. een aanpassing van de software die door een andere (rechts)persoon dan LABELSOFT CLINICAL IT BV is doorgevoerd; of d. het opvolgen door LABELSOFT CLINICAL IT BV van de uitdrukkelijke instructies van de OPDRACHTGEVER. De OPDRACHTGEVER vrijwaart LABELSOFT CLINICAL IT BV tegen vordering als omschreven in de punten a. tot en met d. van deze bepaling.
- f. De OPDRACHTGEVER erkent en aanvaardt dat de volledige en uitsluitende aansprakelijkheid van LABELSOFT CLINICAL IT BV voor inbreuk op octrooien, auteursrecht, merken of andere intellectuele eigendommen luidt, zoals bepaald in onderhavig artikel alsmede artikel 7.
- g. LABELSOFT CLINICAL IT BV is bevoegd technische voorzieningen te treffen en in stand te houden ter bescherming van de (intellectuele eigendomsrechten op de) software en/of documentatie of met het oog op de overeengekomen beperkingen in het gebruik van de software. Het is de OPDRACHTGEVER niet toegestaan dergelijke technische voorzieningen te omzeilen of te verwijderen.

**13. TELECOMMUNICATIE**

Indien door LABELSOFT CLINICAL IT BV voor de onderhouds- en/of supportdiensten van de software of andere diensten, telecommunicatiefaciliteiten worden gebruikt, is iedere partij verantwoordelijk voor de keuze en stipte installatie van de telecommunicatieapparatuur of –faciliteiten waaronder internetverbindingen. LABELSOFT CLINICAL IT BV is niet aansprakelijk voor fouten in, onderschepping van of verlies van gegevens of bewerkingsresultaten tijdens de transmissie van die gegevens met gebruikmaking van zijn telecommunicatiefaciliteiten.

**14. NON-CONCURRENTIEBEDING**

- a. Ieder partij zal zich, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij onthouden van het in dienst nemen of aannemen van werknemers alsmede ingeschakelde derden, die in de voorgaande twaalf maanden betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de

overeenkomst. Deze bepaling is niet langer van toepassing indien één van partijen failliet wordt verklaard of indien aan één van partijen surséance van betaling wordt verleend.

- b. Door overtreding van het bepaalde onder a. (en onverminderd het recht van de benadeelde partij op andere vormen van genoegdoening) is de niet-nakomende partij, zonder dat daarvoor een aankondiging, ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst vereist is, gehouden aan de andere partij een boete te betalen van € 15.000 als vergoeding voor de voor die andere partij verloren gegane investering in de opleiding van vakkundigheid van de betreffende werknemer dan wel ingeschakelde derde, niettegenstaande het recht van LABELSOFT CLINICAL IT BV op verhaal van de volledig geleden schade.

**15. VERVANGING NIETIGE VERKLARINGEN**

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen LABELSOFT CLINICAL IT BV en OPDRACHTGEVER in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

**16. GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT**

- a. Alle geschillen welke tussen LABELSOFT CLINICAL IT BV en OPDRACHTGEVER mochten ontstaan naar aanleiding van een aanbieding dan wel overeenkomst dan wel samenhangende overeenkomst betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van de aanbieding dan wel overeenkomst of van nadere overeenkomsten die daaruit mochten voortkomen, alsmede elk ander geschil terzake van, of in verband met de overeenkomst, hetzij juridisch, hetzij feitelijk, geen uitgezonderd, zal worden voorgelegd aan de bevoegde Rechter te 's-Gravenhage.
- b. Een geschil is aanwezig indien één der partijen zulks in een aangetekende brief aan de wederpartij heeft kenbaar gemaakt.
- c. De overeenkomsten tussen LABELSOFT CLINICAL IT BV en OPDRACHTGEVER worden beheerst door Nederlands recht.
- d. Alle geschillen, welke tussen LABELSOFT CLINICAL IT BV en OPDRACHTGEVER mochten ontstaan naar aanleiding van de door LABELSOFT CLINICAL IT BV met OPDRACHTGEVER gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, kunnen, indien partijen dit overeenkomen, worden beslecht door Arbitrage of Minitrial.