

## Nieuwe of aangepaste functionaliteiten

### Call Manager:

In Call Manager kan in het afhandelscherm bij het aanvragen van feedback een motivatie worden ingegeven.

- In het beheer kan bij de arts een vinkje worden gezet of de arts actief deelnemer is van de Feedback module.
- Bij users is het mogelijk om in de autorisatie aan te geven of hij/zij feedback mag aanvragen.

### Arts gebruik:

Optionele extra tab voor Feedback geven; In het beheerscherm van de arts kan dit tabblad aan of uit worden gezet en resulteert in het onderstaande:

- FB gevraagd
- FB mogelijk

### Beheer:

Uitbreiding statusrapportage:

- Aantal gelezen feedback
- Aantal beantwoorde berichten
- Verbetering gebruikersgemak om artsen toe te voegen aan een groepsverband, zoals een gezondheidscentra waar meerdere artsen werkzaam zijn.
- Verbetering gebruikersinterface van de beheerinstellingen voor de beheerder. Het betreft uitbreiding en opsplitsing van diverse instellingen, de uitbreidingen betreffen:
  - Instelbare beheer accounts.  
Instel mogelijkheid om velden te maskeren (niet laten zien) in het waarneembericht en bij het anonimiseren.
  - Instelbare filtering voor beheerders van de rapporten. Dit maakt het mogelijk overzichten per HAP uit te printen.
  - Instelbare frequentie voor ontvangst van de statusmail naar de beheerders.
  - Instelbare weergave voor actieve en inactieve gebruikers in het gebruikersscherm.
  - Optionele instellingen voor:
    - Blokkeren van verwijdering van berichten waarbij feedback wordt gevraagd waarbij nog geen feedback is ingevoerd.

De optie een Simulatie Feedback voor de beheerders ter verificatie van de instellingen in te bouwen zal iets later worden ingevoerd.

De bewoording expliciet bij Feedback gevraagd is verwijderd ivm de irritatie die dit soms kan oproepen.

### Correcties:

- Telling in de matrix van de opening page: items in de buffer (de waarneem berichten vallende in de latentie periode) werden onterecht als geen feedback benodigd weergegeven
- Waarnemers buiten de regio worden ook meegenomen (mits in de upload van de desbetreffende HAP)

### Diversen:

Het menu item artsen is aangepast naar gebruikers. Hiermee bedoelen wij dat alle gebruikers, de actieve gebruikers of de inactieve gebruikers kunnen worden getoond. Maar ook de beheerders (die zijn geen arts)

Het aantal karakters voor gebruikersnamen en wachtwoorden is groter geworden.

Het maximum aantal karakters groepsartsen is aangepast van 40 naar 50.

De Items m.b.t. de SSL migratie (oudere gebruikers) zijn verwijderd uit de cockpit.