



Feedback

Feedback is meer dan controle op medisch handelen!

Feedback module

Kwaliteitsbeleid stoelt mede op feedback. Wat gaat er goed, wat gaat er fout, waaraan is behoefte in het kader van nascholing et cetera? In de huisartsenpraktijk krijgen huisartsen feedback door patiënten te volgen in de tijd, door brieven van specialisten et cetera. Echter bij het werken op de huisartsenpost ontbreekt feedback vrijwel volledig.

De oplossing ervan is nu binnen handbereik en kunt u in samenwerking met de HAP gebonden huisartsen realiseren.

Waarom:

De Feedback applicatie is bedoeld om 'feedback' mogelijk te maken tussen waarnemend en 'eigen' huisarts en andersom, over waarnemingen die zijn gedaan tijdens avond-, nacht- en weekenddiensten op de huisartsenpost.

In essentie is het doel "onderling communiceren over de uitkomsten van het medisch handelen". Aan deze feedback is zowel bij de waarnemend als de 'eigen' huisarts van de patiënt grote behoefte om de kwaliteit van de geleverde zorg te kunnen waarborgen en zelfs te verhogen.

Kennismaken van dichtbij:

Heeft u vragen of belangstelling of wilt u eens van gedachte wisselen over de mogelijkheden van deze toepassing, of wilt u misschien een 'live' presentatie, schroom dan niet om contact met ons op te nemen.

Feedback module

The image displays several screenshots of the 'Huisartsenpost Testapplicatie' web interface. The interface includes navigation tabs for 'FB gevraagd', 'FB mogelijk', 'FB ontvangen', 'FB gegeven', and 'FB aangevraagd'. It shows a list of feedback items with columns for 'Aanvraag', 'Feedback', and 'Uitnodiging'. A sidebar on the left contains navigation options like 'Invoertingen', 'Start', 'Spiegel', 'Help', 'RSP', 'Testapplicatie', 'Contact', 'Info', and 'Log uit'. A separate window shows a detailed view of a feedback item with a 'Feedback HOORDEN' section containing a list of medical notes. Another window shows a list of feedback items with a 'Aangevraagde feedback' label. On the right, a line chart titled 'Feedback productie hap XXX' shows cumulative and weekly feedback statistics over 41 weeks. The chart includes a legend for 'upload', 'Feedback aangemaakt cumulatief', 'Feedback gelezen cumulatief', 'aartsen feedback aangemaakt week', 'aartsen feedback gelezen week', 'aartsen feedback aangemaakt 3 weken', and 'aartsen feedback gelezen 3 weken'. The x-axis is 'Week Nr.' and the y-axis is 'Aantal'.

Afhandelen is mogelijk op basis van ICPC code

Aangevraagde feedback

Statistische informatie

- Inlog procedure op basis van SMS of e-mail (volgens de Nen 7510 normering) op basis van een SSL/ VPN verbinding
- Management beheer met statistisch informatie
- Automatische upload van berichten vanuit Call Manager
- Uitwisseling van huisartsgebruikers vanuit Call Manager naar de Feedback module
- De huisarts wordt automatisch per e-mail op de hoogte gebracht van nieuwe waarneemberichten
- Beknopt overzicht van openstaande waarneemberichten of per bericht
- Het kunnen filteren van gevraagde en niet gevraagde feedback berichten vanuit Call Manager
- Snel kunnen verwijderen van berichten behoudens de expliciet gevraagde berichten uit Call Manager
- Gebruikers kunnen zelf de persoonlijke gegevens aanpassen
- Na het lezen van de Feedback wordt het bericht geanonimiseerd
- Het geven van feedback is mede mogelijk op basis van ICPC aanduiding
- Et cetera

webhis.nl

Innovatief en hoogwaardig

Labelsoft Clinical IT BV is het beste te typeren als een jonge en doel-gerichte organisatie met als belangrijkste focus het ontwikkelen, leveren en onderhouden van software die in de gezondheidszorg wordt toegepast. Sinds de oprichting in 1998 heeft Labelsoft Clinical IT BV zich ontwikkeld tot één van de belangrijkste software leveranciers in de eerstelijns gezondheidszorg waarbij de focus ligt op Huisartsenposten, Huisartsen-praktijken, Gezondheidscentra, Ketenzorg waaronder Diabeteszorg. Daarnaast biedt Labelsoft met haar producten een aantal communicatieoplossingen die betrekking hebben op zorgnetwerken en verwijfs-indexen op basis van OZIS en HL7 v3 inclusief een koppeling naar het Landelijk Schakelpunt.

Meer weten, Neem contact op met Labelsoft Clinical IT BV: 079 - 361 56 52

Labelsoft Clinical IT BV, Signaalrood 57c, 2718 SG Zoetermeer
 tel. 079-361 56 52 fax 079- 362 32 67
 info@labelsoft.nl www.labelsoft.nl