



## Urgentie bepalen ✓

**Triage op de huisartsenpost en SpoedEisende Hulp (SEH) vormt het fundament voor het bepalen van een eenduidige adequate urgentie!**

Om de kwaliteit te verhogen en tot de juiste urgentie te komen kan de WebHIS Triage module u in verschillende disciplines uitkomst bieden.

Met behulp van de NTS gecertificeerde WebHIS Triage module, inzet en kennis van zaken kan de triagist snel en doeltreffend komen tot het hoofddoel: Het eenduidig bepalen van de urgentie!

De Triage module is als 'stand alone module inzetbaar maar kan ook integraal worden gekoppeld aan Call Manager waarbij de uitkomst onderdeel uit maakt van het call registratiesysteem en journaal.

Uitwisseling van Triage informatie tussen de HAP en SEH behoort tot de mogelijkheden mits beide gebruik maken van de WebHIS Triage module.

**De WebHIS Triage module maakt gebruik van de NTS standaarden.**

De WebHIS Triage module is gecertificeerd door het NTS en voldoet hiermee aan de gestelde voorwaarden.

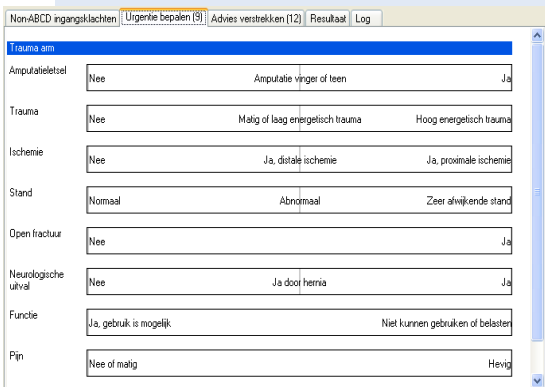
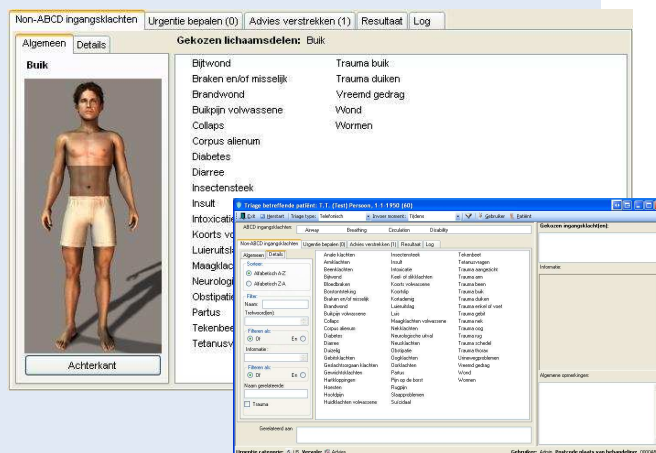
WebHIS **Call Manager**<sup>®</sup>  
 WebHIS **Zorgdossier**<sup>®</sup>  
 WebHIS **Ketenzorg**<sup>®</sup>  
 WebHIS **Mailserver en MedX**<sup>®</sup>

WebHIS **NTS Triage**<sup>®</sup>  
 WebHIS **Feedback**<sup>®</sup>  
 WebHIS **RSP Server**<sup>®</sup>

In het opstartscherm kan worden aangegeven of de patiënt ABCD veilig is, of er kan één van de levensbedreigende ingangsklachten gekozen worden. Vervolgens ziet u het hoofdscherm (rechts)

Het systeem toont als eerste het tabblad: "Non-ABCD ingangsklachten". Zoals te zien zijn de levensbedreigende ingangsklachten bovenin alsnog te selecteren. Daaronder zijn de niet-levensbedreigende ingangsklachten te vinden. Er kan gefilterd worden op geslacht, leeftijdscategorieën en lichaamsdelen. Deze onderverdeling zal initieel gedaan worden door NTS, waardoor Labelsoft standaard een kwalitatieve onderverdeling mee kan geven. Maar er is meer mogelijk, te weten:

- Onderverdeling is aanpasbaar binnen Call Manager.
- Gerelateerde ingangsklachten per ingangsklacht zijn eenvoudig te zien.
- Per ingangsklacht en triagecriterium wordt er informatie beschikbaar gesteld aan de rechterzijde van het scherm.
- Per triage is er ruimte gereserveerd voor vrij in geven opmerkingen.



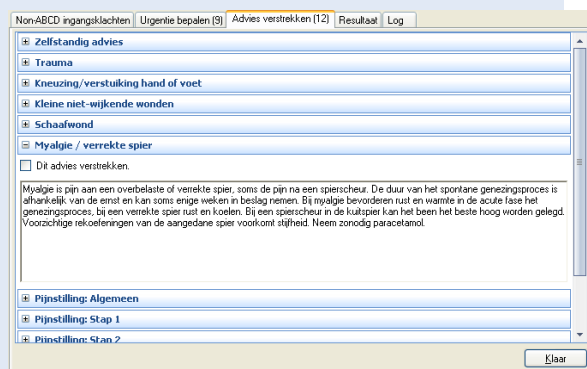
Wanneer een ingangsklacht gekozen is toont het scherm het volgende tabblad (links). Hier ziet u de relevante triagecriteria die een triagist moet beantwoorden. De relevantie wordt bepaald aan de hand van de gekozen ingangsklacht(en) en de hoogte van de urgentie categorie. Als de urgentie categorie hoger wordt kunnen er dus door het systeem triagecriteria weggelaten worden, omdat die irrelevant zijn voor de situatie. Het antwoord kan gegeven worden door de indicator naar het gewenste antwoord te schuiven of direct op het antwoord te klikken.

Door een triagecriterium te beantwoorden bepaalt het systeem de bijbehorende urgentie categorie en een vervolgfunctie. Als alle criteria zijn beantwoordt of als de hoogste urgentie categorie is beslist dan toont het systeem het tabblad: "Advie(s)(zen) verstrekken":

Op dit tabblad (rechts) ziet u relevante adviezen. Relevantie wordt door het systeem in dit geval bepaald aan de hand van de gekozen ingangsklacht(en), de antwoorden op triagecriteria en de hoogte van de urgentie categorie.

Er kunnen adviezen verstrekt worden door het gewenste advies aan te vinken. Bovendien kan een zelfstandig advies worden verstrekt, wat vrij invulbaar is.

De triage module stelt de uitkomst beschikbaar in Call Manager, waar met triagegegevens verder gewerkt kan worden.



[www.labelsoft.nl](http://www.labelsoft.nl)

Innovatief en hoogwaardig

Labelsoft Clinical IT BV is het beste te typeren als een jonge en doel-gerichte organisatie met als belangrijkste focus het ontwikkelen, leveren en onderhouden van software die in de gezondheidszorg wordt toegepast. Sinds de oprichting in 1998 heeft Labelsoft Clinical IT BV zich ontwikkeld tot één van de belangrijkste software leveranciers in de eerstelijns gezondheidszorg waarbij de focus ligt op Huisartsenposten, Huisartsen-praktijken, Gezondheidscentra, Ketenzorg waaronder Diabeteszorg. Daarnaast biedt Labelsoft met haar producten een aantal communicatieoplossingen die betrekking hebben op zorgnetwerken en verwijs-indexen op basis van OZIS en HL7 v3 inclusief een koppeling naar het Landelijk Schakelpunt.

Meer weten, neem contact op met Labelsoft: 079 - 361 56 52

Labelsoft Clinical IT BV, Signaalrood 57c, 2718 SG Zoetermeer  
 tel. 079-361 56 52 fax 079- 362 32 67  
 info@labelsoft.nl www.labelsoft.nl